

“Arval for Me”

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

1 FORNITURA DEL SERVIZIO

- 1.1 Arval Service Lease Italia S.p.A. a socio unico, di seguito per brevità denominata “Arval”, con sede legale in Scandicci (FI), Via Pisana 314/b, C.A.P. 50018, capitale sociale di Euro 158.000.000 interamente versato, P. I.V.A. IT04911190488 (di seguito, “Arval”), società soggetta a direzione e coordinamento di BNP Paribas S.A., offre agli utenti del sito web www.arval-for-me.com (di seguito, “Utenti” o al singolare “Utente”) la possibilità di ottenere un preventivo di spesa per le attività di manutenzione ordinaria, manutenzione straordinaria e di riparazione dei loro autoveicoli (di seguito, “Preventivo di Spesa”) nonché di servizi accessori di mobilità (ad esempio, veicolo sostitutivo, traino, ecc.) di seguito, complessivamente, “Manutenzione”, da parte di soggetti terzi e delle officine convenzionate (direttamente o indirettamente) con Arval, denominati “Centri *Arval for Me*”, secondo quanto previsto nel sito predetto e in linea con quanto previsto nelle presenti condizioni generali di servizio (di seguito, “Condizioni Generali”).
- 1.2 Il servizio di fornitura del Preventivo di Spesa (di seguito “Servizio”) offerto da Arval di cui al precedente art. 1.1 è regolato dalle presenti Condizioni Generali. L’utilizzazione del Servizio da parte dell’Utente comporta l’accettazione integrale delle Condizioni Generali. Qualora non approvi le Condizioni Generali, l’Utente non potrà fare uso del Servizio.
- 1.3 L’Utente non è tenuto al pagamento di alcun corrispettivo per la fornitura del Servizio. E’ fatta salva la facoltà di Arval di offrire servizi aggiuntivi a pagamento che verranno regolati da diverse e specifiche condizioni generali di servizio.
- 1.4 Arval ha facoltà di modificare in ogni momento le Condizioni Generali. L’Utente è tenuto a verificare regolarmente le Condizioni Generali al fine di prendere conoscenza del contenuto delle stesse.

2 ACCESSO ED UTILIZZAZIONE DEL SERVIZIO

- 2.1 Per poter accedere al sito www.arval-for-me.com (di seguito, “Sito”) e al Servizio, l’Utente dovrà dotarsi autonomamente degli strumenti, delle connessioni telematiche, delle apparecchiature, dei mezzi hardware e software necessari. Arval non è responsabile per la fornitura all’Utente dei suddetti strumenti, connessioni, apparecchiature e mezzi, né è responsabile per eventuale difetti o malfunzionamenti degli stessi.
- 2.2 Al fine di utilizzare il Servizio, l’Utente dovrà registrarsi nel Sito inserendo i propri dati identificativi e fornendo le informazioni ivi richieste. L’Utente accederà al Servizio con il proprio user id e password (di seguito, “Codici”) forniti nella procedura di registrazione.
- 2.3 Per ottenere il Preventivo di Spesa, l’Utente dovrà inserire i dati richiesti sul Sito. Una volta completato l’inserimento dei dati ed effettuata la relativa richiesta, l’Utente vedrà visualizzato sul Sito il Preventivo di Spesa ed il relativo codice univoco (di seguito, “Codice”) insieme ai dati dei diversi Centri *Arval for Me* ai quali potrà rivolgersi per la Manutenzione. Il Preventivo di Spesa e le informazioni sui Centri *Arval for Me* verranno, inoltre, inviati all’Utente tramite email. L’Utente potrà contattare il Centro *Arval for Me*, così come potrà essere contattato dal Centro

Arval for Me da egli prescelto e concordare un appuntamento per la Manutenzione. In ogni caso, l'Utente non sarà, in alcun modo, obbligato ad effettuare la Manutenzione presso il Centro *Arval for Me*, potendo decidere, in piena autonomia e libertà, di effettuare o meno la stessa, senza dover sostenere alcun onere, costo, ecc. nel caso in cui decidesse di non effettuarla.

- 2.4 Nel giorno concordato con il Centro *Arval for Me* per la Manutenzione di cui al precedente art. 2.3, l'Utente comunicherà al Centro *Arval for Me* il Codice del Preventivo di Spesa, inviato anche via email.
- 2.5 L'Utente dichiara di essere maggiorenne al momento della registrazione e di avere la capacità giuridica di utilizzare il Servizio.
- 2.6 L'Utente garantisce che i dati inseriti nel corso della registrazione di cui al precedente art. 2.2 sono veritieri e corretti e si impegna ad aggiornare gli stessi in caso di modifica.
- 2.7 L'Utente è responsabile della conservazione dei Codici e si impegna a mantenere gli stessi riservati. In caso di smarrimento o di divulgazione degli stessi a terzi, l'Utente si impegna a modificarli nell'immediatezza attraverso il Sito.

3 RESPONSABILITA' DI ARVAL

- 3.1 L'Utente è consapevole del fatto che:
- i) il Preventivo di Spesa è elaborato solo ed esclusivamente sulla base dei dati relativi all'autoveicolo forniti dall'Utente. L'Utente si assume ogni responsabilità per le conseguenze derivanti dalla fornitura di dati inesatti o incompleti. Fra l'altro, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, qualora i suddetti dati non fossero corretti o completi, l'Utente è consapevole che il Preventivo di Spesa del Centro *Arval for Me* prescelto dall'Utente potrebbe risultare non conforme all'importo successivamente richiesto dal Centro *Arval for Me* per la Manutenzione del suo autoveicolo;
 - ii) la fornitura del Preventivo di Spesa tramite il Servizio ha valore informativo in ordine ai prezzi relativi alle prestazioni richieste dall'Utente e non costituisce né proposta contrattuale, né invito a offrire nei confronti dell'Utente;
 - iii) l'Utente è responsabile, in via esclusiva, della scelta di uno specifico Centro *Arval for Me* fra i diversi Centri *Arval for Me* indicati dal Servizio;
 - iv) al fine di svolgere le attività di Manutenzione dell'autoveicolo, l'Utente dovrà mettersi in contatto, autonomamente, con il Centro *Arval for Me* prescelto;
 - v) il Centro *Arval for Me*, a sua esclusiva discrezione, potrebbe raccomandare all'Utente interventi sull'autoveicolo ulteriori e diversi da quelli presi in considerazione nella fornitura del Servizio relativi, ad esempio, alla sostituzione di altri componenti o ad altre riparazioni (di seguito, "Interventi Ulteriori") che potrebbero comportare costi aggiuntivi rispetto all'importo di cui al Preventivo di Spesa;
 - vi) i pezzi di ricambio utilizzati per la Manutenzione potranno essere originali ma anche "equivalenti";
 - vii) il Preventivo di Spesa sarà valido solo ed esclusivamente per il periodo di tempo indicato nel Preventivo di Spesa medesimo. Una volta che tale periodo è decorso, il Preventivo di Spesa sarà da considerarsi non valido. Pertanto, qualora l'Utente richiedesse a un Centro

Arval for Me le prestazioni di cui al suddetto Preventivo di Spesa oltre il suddetto termine di validità del Preventivo, il Centro *Arval for Me* non fornirà la Manutenzione;

viii) qualora il Centro *Arval for Me* indichi la necessità di interventi sull'autoveicolo dell'Utente che sono relativi, direttamente o indirettamente, a dispositivi di sicurezza dell'autoveicolo o comunque hanno effetto sulla sicurezza di guida e l'Utente rifiuti tali interventi, quest'ultimo, sarà responsabile, in via esclusiva, delle conseguenze dirette e indirette del deciso mancato intervento. Se richiesto dal Centro *Arval for Me*, l'Utente si impegna a sottoscrivere una dichiarazione con la quale si assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze derivanti dalla mancata effettuazione di tali interventi.

3.2 Arval si impegna a far sì che, qualora i dati forniti dall'Utente siano corretti ai sensi di cui al precedente art. 3.1, lett. i), e il Centro *Arval for Me* non riscontri la necessità di Interventi Ulteriori ai sensi del precedente art. 3.1, lett. v), il Centro *Arval for Me* applichi il Preventivo di Spesa elaborato dal Servizio.

3.3 L'Utente è consapevole che i Centri *Arval for Me* sono soggetti giuridici distinti e indipendenti da Arval e sono responsabili, in via esclusiva, in relazione alla Manutenzione dell'autoveicolo dell'Utente o a qualsivoglia altro servizio prestato in favore dell'Utente stesso. Arval, pertanto, non è in alcun modo responsabile per la corretta esecuzione della Manutenzione da parte dei Centri *Arval for Me* o per qualunque altro tipo di attività o servizio che i Centri *Arval for Me* forniscano all'Utente, anche in relazione alle eventuali conseguenze che l'Utente dovesse subire per una errata, imperfetta o carente esecuzione della Manutenzione da parte dei Centri *Arval for Me*.

3.4 Arval non garantisce che il Servizio funzioni sempre in maniera corretta e che sia esente da vizi, mancanze, malfunzionamenti ed errori (di seguito, "Difetti"). Arval non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni subiti dagli Utenti a causa di eventuali Difetti.

3.5 Arval ha facoltà, in ogni momento, di interrompere o sospendere il Servizio per effettuare attività di manutenzione o aggiornamento del Servizio medesimo.

4 PROPRIETA' INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

4.1 Tutti i marchi, nomi di dominio, segni distintivi, ecc. che contraddistinguono Arval, il Servizio e il Sito (di seguito, collettivamente "Marchi") appartengono ai rispettivi proprietari. Nessun utilizzo dei Marchi è consentito all'Utente, in assenza di autorizzazione scritta del rispettivo proprietario.

4.2 Arval è titolare esclusivo di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi al Servizio, ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo, le banche dati, i contenuti, i testi, i disegni, il know-how, i software, i dati e le informazioni contenute o connesse allo stesso (di seguito, complessivamente "IP Arval").

4.3 Arval non concede alcuna licenza agli Utenti in relazione all'IP Arval. Agli Utenti non è permesso, fra l'altro, copiare, scaricare per mezzo di download, riprodurre, tradurre, modificare, distribuire, diffondere, comunicare al pubblico, tradurre, utilizzare in qualsiasi modo o forma, in tutto o in parte, l'IP Arval, al di fuori delle attività strettamente necessarie all'utilizzazione del Servizio.

- 4.4 All'Utente è fatto divieto di modificare, aggirare o violare in qualunque modo eventuali misure di protezione dell'IP Arval predisposte da Arval.

5 TUTELA DEI DATI PERSONALI

- 5.1 L'utilizzo del Sito, la registrazione allo stesso e la formulazione di una richiesta di un Preventivo di Spesa da parte dell'Utente, così come l'eventuale adesione alla richiesta di Arval ai sensi del successivo art. 8, comportano il trattamento, da parte di Arval, dei dati personali del medesimo o, se del caso, di terzi (quali, ad esempio, i dati forniti volontariamente dall'Utente, i dati di navigazione o quelli rilevati dai cookie utilizzati dal Sito, i dati di geolocalizzazione).
- 5.2 I suddetti dati saranno trattati da Arval nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e dei provvedimenti dell'Autorità Garante in materia, conformemente a quanto previsto nella Informativa Privacy pubblicata sul Sito, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

6 DURATA - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO - RISOLUZIONE

- 6.1 Arval presterà il Servizio a decorrere dalla prima registrazione dell'Utente sul Sito e fino alla eventuale cessazione del Servizio medesimo ai sensi delle presenti Condizioni Generali.
- 6.2 Arval ha facoltà, in ogni momento, di sospendere l'account dell'Utente o di cancellarlo e pertanto di impedire a quest'ultimo di utilizzare il Servizio, a suo insindacabile giudizio.
- 6.3 Arval si riserva il diritto di risolvere immediatamente ex art. 1456 c.c., previo invio di e-mail all'Utente, il rapporto contrattuale con l'Utente derivante dall'accettazione delle presenti Condizioni Generali, qualora l'Utente violi gli obblighi a suo carico contenuti nei seguenti articoli delle Condizioni Generali: 2.6, 2.7, 4.4 e 8.4, fatto salvo il risarcimento dei danni.
- 6.4 In caso di cessazione del Servizio, per qualunque motivo intervenuta:
- a) nulla sarà dovuto da Arval all'Utente a qualsivoglia titolo;
 - b) i seguenti articoli delle Condizioni Generali continueranno ad essere efficaci: 3.1, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 6.4, 9.1 e 9.2.

7 RATING DEL CENTRO

- 7.1 L'Utente che abbia usufruito della Manutenzione presso il Centro *Arval for Me* potrà esprimere, accedendo per mezzo dei Codici all'area dedicata all'interno del Sito, una valutazione sintetica in merito alla qualità delle prestazioni fornite dal Centro, espressa mediante classificazione a stelle, secondo i seguenti criteri:

- ★(una stella): le prestazioni fornite sono pessime;
- ★★(due stelle): le prestazioni fornite sono scadenti;
- ★★★ (tre stelle): le prestazioni fornite sono soddisfacenti;
- ★★★★ (quattro stelle): le prestazioni fornite sono molto buone;

- ★★★★★ (cinque stelle): le prestazioni fornite sono eccellenti.

- 7.2 L'Utente è consapevole ed accetta che la propria valutazione, formulata secondo quanto previsto al precedente art. 7.1, concorrerà, con le valutazioni espresse dagli altri Utenti, alla definizione di una valutazione complessiva sul Centro Arval for Me. Tale valutazione complessiva sarà calcolata mediante la media aritmetica arrotondata per eccesso al primo decimale delle suddette diverse valutazioni degli utenti e verrà pubblicata sul Sito. La singola valutazione dell'Utente non verrà invece pubblicata sul Sito.
- 7.3 L'Utente è altresì consapevole ed accetta che la valutazione che l'Utente ha espresso ai sensi del precedente art. 7.1 potrà dare luogo, ove Arval lo riterrà opportuno, a sua esclusiva discrezione, ad approfondimenti e verifiche da parte di Arval.

8 RECENSIONI E/O COMMENTI SUL SERVIZIO

- 8.1 L'Utente è consapevole ed accetta la possibilità di essere contattato, via email, da Arval al fine di rilasciare – su base volontaria e gratuita – recensioni e/o commenti (massimo 260 caratteri) relativi al Servizio, unitamente – sempre su base volontaria e gratuita – ad una propria fotografia, all'indicazione del numero di targa e del modello del proprio autoveicolo, della indicazione della propria città, di testi, o di altro contenuto (unitamente, "Contenuti"), i quali potranno essere pubblicati sul Sito nell'area "i nostri clienti". L'Utente, ove aderisca alla richiesta di Arval attraverso l'invio di Contenuti, concede ad Arval il diritto non esclusivo, trasferibile, sublicenziabile, di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, tradurre, distribuire, pubblicare, comunicare al pubblico, rendere pubblicamente visibili tali Contenuti sul Sito.
- 8.2 Arval avrà il diritto ma non l'obbligo di pubblicare sul Sito i Contenuti.
- 8.3 Arval si riserva di sottoporre a controllo e verifica i Contenuti e declina ogni responsabilità in merito agli stessi. Arval si riserva il diritto, per qualsiasi motivo e a sua esclusiva discrezione, di rimuovere senza preavviso dal Sito i Contenuti inviati dagli Utenti.
- 8.4 L'Utente si impegna a non inviare ad Arval Contenuti aventi le caratteristiche di seguito indicate, assumendosi ogni responsabilità al riguardo:
- i) messaggi, dati, informazioni, testo, musica, audio, foto, grafica, codice o altro materiale falsi, illegali, fuorvianti, diffamatori, calunniosi, osceni, pornografici, indecenti, scurrili, allusivi, minacciosi o esortanti alla minaccia di altre persone, intimidatori, lesivi della privacy o di diritti pubblicitari, offensivi, provocatori, fraudolenti o altrimenti discutibili;
 - ii) contenuti evidentemente offensivi, ad esempio contenuti che incitano al razzismo, all'estremismo, all'odio o a danni fisici di qualsiasi tipo contro soggetti singoli o gruppi;
 - iii) contenuti che potrebbero costituire, incoraggiare, promuovere o incitare condotte illecite, reati, dare luogo a responsabilità civile, violare i diritti di qualsiasi parte in qualsiasi Paese del mondo o che potrebbero altrimenti dare luogo a responsabilità rispetto a o violazione di leggi locali, statali, nazionali, internazionali;

- iv) contenuti che forniscono informazioni che incitano ad attività illecite, ad esempio la creazione o l'acquisto di armi illegali, la violazione della privacy di terzi o la distribuzione o creazione di virus informatici;
- v) contenuti che potrebbero violare brevetti, marchi, segreti commerciali, copyright o altro diritto intellettuale o industriale di qualsiasi parte. In particolare, contenuti che promuovono la copia illecita o non autorizzata di materiale soggetto a copyright, ad esempio programmi informatici contraffatti o link a essi, informazioni atte ad aggirare dispositivi protetti da copia installati dal produttore, distribuzione di pirateria musicale o link a file musicali contraffatti;
- vi) contenuti che fingono di impersonare individui o entità o che lasciano presupporre in modo mendace la propria affiliazione con persone o entità;
- vii) promozioni non richieste, email di massa o "spam", trasmissione di posta indesiderata, lettere a catena, campagne elettorali, pubblicità, concorsi, lotterie o petizioni;
- viii) contenuti che comprendono attività commerciali e/o di vendita, o promozioni di attività commerciali e/o di vendita;
- ix) informazioni private di terze parti, inclusi, in via esemplificativa, cognomi, indirizzi, numeri di telefono, indirizzi email, codici fiscali, numeri di carte di credito o altri dati o informazioni che possano costituire dati personali ai sensi della normativa vigente;
- x) virus, dati danneggiati o altri file dannosi;
- xi) contenuti che possano esporre Arval a danni o responsabilità di qualsiasi tipo.

8.5 L'Utente manleva integralmente e incondizionatamente Arval per ogni eventuale danno, conseguenza o pretesa di terzi connessa, relativa o derivante alla violazione degli obblighi previsti a suo carico dal presente art. 8.

8.6 Arval in caso di violazione da parte dell'Utente degli obblighi previsti a suo carico dal presente art. 8, avrà facoltà, a sua esclusiva discrezione, di sospendere o chiudere in via definitiva l'account dell'Utente oppure di impedire l'invio di Contenuti al Sito da parte dell'Utente.

8.7 Nessun corrispettivo è dovuto all'Utente per l'invio o la pubblicazione di Contenuti o per la licenza concessa ad Arval sui Contenuti ai sensi del presente art. 8.

8.8 Qualora l'Utente non approvi le Condizioni Generali non potrà inviare Contenuti. L'invio di Contenuti da parte dell'Utente comporta l'accettazione delle Condizioni.

8.9 Per informazioni dettagliate sul trattamento dei dati e sui diritti dell'interessato relativamente ai Contenuti, si rinvia all'Informativa Privacy pubblicata sul Sito, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

9 LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE

9.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge Italiana.

9.2 Il Foro esclusivamente competente per ogni e qualunque controversia dovesse insorgere in merito a qualsiasi controversia relativa o derivante dalle presenti Condizioni Generali sarà quello del luogo di residenza o di domicilio dell'Utente, se ubicati nel territorio dello Stato.